

2019年12月16日

各位

株式会社アセットアソシエイツ
代表取締役 伊藤修司

使用済みIT資産のデータ消去及び情報漏えい防止処理について

今般、個人情報を含む行政文書が記録された神奈川県庁のハードディスクが流出した事件が報道されてから、当社にも多数のお問い合わせを頂いております。

これを踏まえ、情報漏えいを防止する当社の理念・体制についてご説明させていただきます。

当社は、使用済みIT資産のリユース・リサイクルサービスの一環として、ハードディスクなどの記憶装置に対するデータ消去及び物理破壊等の情報漏えい防止処理を行っています。

このようなセキュアなサービスを提供する為の当社の理念、体制、設備は次の通りです。

<情報セキュリティに関する理念>

当社の情報セキュリティ・情報漏えい防止に関する理念は、ソフト（教育・労働環境）とハード（セキュリティ設備、管理システム）の両面を整備し、定期的にはリスク分析を実施してセキュリティ品質を改善・向上させ、時代・環境に適したセキュアな体制を構築することです。

また、その為にも最も重要な要因は人材であり、社員教育の充実と労働環境を改善していくことによって従業員の満足度を向上させていくことが社内不正防止につながり、ひいては情報漏えいを防止するセキュアな組織につながると考えています。

設備面は、監視カメラ等のセキュリティ機器、商品管理システム、処理フローなど情報漏えいを防止する仕組みを構築し、定期的には点検、改善することによってセキュアな環境を維持していくことができると考えています。

<社員教育>

当社は、ISO27001（情報セキュリティ・マネジメント・システム）、プライバシーマーク（個人情報保護マネジメントシステム）を取得しています。

情報セキュリティ教育を全従業員に定期的には実施して、情報漏えいが発生した場合の損害、影響等について具体的なリスクを認識させることによって情報を漏えいさせない人材に指導しています。

<労働環境>

当社は、正規雇用が原則です。(正規雇用割合 94.1%)

セキュアなサービスを提供するには、長期的な雇用・教育、経験が必要と考えています。

その為には従業員が安心して長期に働ける労働環境(適切な報酬、福利厚生)を整備し、従業員の満足度を向上させていくことが不正を防止する組織に繋がると考えています。

従業員のライフプランを予想して、社会保険制度では不足すると想定される部分について、会社全額負担にて収入保障保険(月額15万円)、終身介護保険(月額5万円)に加入し、雇用期間中だけでなく退職後の不測の事態についても対応できるように準備しています。

(HP:企業情報/福利厚生、アセットアソシエイツで働く人 参照ください。)

<設備・仕組み>

建物は、警備会社(セコム)と契約し、11台の監視カメラ、3ヶ所のセキュリティゲートを設置して入退出を管理しています。

受領したパソコンは、①回収 ②検品 ③入荷 ④データ消去 ⑤検証 ⑥査定 ⑦報告とそれぞれ別の担当者が処理しており、伝票、現物、データをその都度、照合して各作業を実施しておりますので、紛失、盗難等で数量に相違がでた場合は、すぐに顕在化し問題を解決します。

データ消去作業は、ソフトウェア消去、物理破壊、電磁波消去の全ての消去方法でトリプルチェックを実施して情報漏えいが発生しない仕組みで運用しています。

<お願い>

当社は、情報セキュリティに必要な教育、環境、設備投資を適切に実施することによって情報漏えいを起こさせない組織として維持・運営しておりますので、ご安心して引き続きご利用賜りますようお願い申し上げます。

さらに、今回の事件を機に今一度コンプライアンス順守の徹底を図り、適正処理を訴求するとともにセキュリティ品質の向上に努めてまいりますので、何卒皆様のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<お問い合わせの多い内容>

- ・今回の事件の当該会社にデータ消去を委託したことがあるか?

当該会社にデータ消去を委託した実績はありません。

データ消去作業は自社で実施しております。

- ・越谷リユースセンターを見学できるか?

はい、見学可能です。

日程を調整させていただきますのでご了承ください。

以上